




PROGRAMMA DEL CORSO DI SMART PROBLEM SOLVING 4.0

CONTATTI

@ info@alteredu.it

 351 5244215

 www.alteredu.it

 Terranova Da
Sibari (CS) 87010

- **INTRODUZIONE**
- Comunicazione, negoziazione e team working: competenze relazionali fondamentali nelle aziende 4.0
- Il ruolo della comunicazione interpersonale nelle aziende 4.0
- **MODULO 1. LA COMUNICAZIONE EFFICACE**
- Video sulla comunicazione efficace
- Le regole della comunicazione
- Video «Il potere della parole sulla comunicazione»
- Video sulla comunicazione non verbale
- Scelta del mezzo di comunicazione
- Ascolto Attivo
- Video sull'importanza dell'ascolto attivo
- Esercitazioni «Ascolto Attivo»
- Video sull'Empatia
- Le 7 Regole dell'arte dell'ascoltare
- Tecniche e caratteristiche dell'ascolto attivo
- Gli Stili di comportamento: aggressivo, passivo e assertivo
- Lettura di approfondimento: stile aggressivo, passivo e assertivo
- Questionario sull'assertività
- Letture di approfondimento: 5 Consigli per Feedback Costruttivi con l'Assertività, 8 Regole Vincenti di Comportamento Assertivo sul Lavoro, Consigli per comunicare in modo assertivo
- **MODULO 2. LA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA**
- La comunicazione in azienda
- Perché si comunica
- Gli obiettivi
- Comunicazione interna ed esterna
- Gestione della comunicazione organizzativa: informativa, funzionale, formativa e creativa
- Le aziende e i social media
- L'uso di strumenti partecipativi nelle attività di comunicazione aziendale
- **TEST DI VERIFICA FINALE**