

Comunicazione efficace: il corso fondamentale

INDICE DEL CORSO

Benvenuto	Presentazione
Perché/Perché comunichiamo	1. Cosa vuol dire comunicazione efficace
Efficacia ed efficienza	1. Cosa vuol dire comunicazione efficace
Introduzione	2. I modelli vincenti
Modello A. T.	2. I modelli vincenti
Modello PNL	2. I modelli vincenti
Modello CNV	2. I modelli vincenti
Indagare i 3 livelli	3. Capire è alla base
Leggere il Non Verbale	3. Capire è alla base
Capire con il Paraverbale	3. Capire è alla base
Decodificare con le parole (Parte 1)	3. Capire è alla base
Decodificare con le parole (Parte 2)	3. Capire è alla base
I neuroni specchio	4. Entrare in sintonia è l'energia
Il ricalco empatico (Parte 1)	4. Entrare in sintonia è l'energia
Il ricalco empatico (Parte 2)	4. Entrare in sintonia è l'energia
Tecniche di instant rapport	4. Entrare in sintonia è l'energia
Decodificare per bene il linguaggio: il metamodello (Parte 1)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Decodificare per bene il linguaggio: il metamodello (Parte 2)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Decodificare per bene il linguaggio: il metamodello (Parte 3)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Districarsi tra generalizzazioni (Parte 1)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Districarsi tra generalizzazioni (Parte 2)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Districarsi tra generalizzazioni (Parte 3)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Cancellazioni... (Parte 1)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Cancellazioni... (Parte 2)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
...e distorsioni! (Parte 1)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
...e distorsioni! (Parte 2)	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
Messaggi per "guidare"	5. Guidare è portare verso l'obiettivo
La comunicazione scritta (email)	6. Applicazioni ai vari contesti
La comunicazione al telefono	6. Applicazioni ai vari contesti