



PERCHÈ NON CI CAPIAMO?

PROGRAMMA

Il Processo di comunicazione

I 5 Fondamenti del comunicare

Parole e immagini nella comunicazione:
tutti gli strumenti che utilizziamo

Stili di Conflitto

L'Ascolto Attivo e l'Intelligenza Emotiva

Motivazione e Ostacoli:
cosa influenza e limita il nostro comunicare

Comunicazione Umanistica, dall'assertività alla virtuosità:
come migliorare lo scambio e la relazione

Rossella Capetti